

OGGETTO: RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

Il/La sottoscritto/a _____ residente nel

Comune di _____ Cap _____ Prov _____ Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Fascia oraria di disponibilità per eventuale contatto telefonico dalle ore _____ alle ore _____

Codice Fiscale/P.IVA _____

in qualità di (barrare la casella con la voce di interesse):

↑ Proprietario Conduttore Amministratore dell'Immobile Società di vendita

dell'impianto gas relativo al fabbricato sito nel Comune di _____

Cap _____ Prov _____ Indirizzo _____

Matr. misuratore _____ / Punto di Riconsegna (PdR) n° _____

con la presente intende

EFFETTUARE RECLAMO **RICHIEDERE INFORMAZIONI**

in merito a (barrare la casella con la voce di interesse):

1. Interventi o lavori richiesti (preventivi, spostamenti, verifiche, ecc.) 2. Letture del contatore
3. Prestazioni tecniche al contatore (attivazioni, chiusure, ecc.) 4. Attività di pronto intervento
5. Contatti con il Vs. personale 6. Altro (specificare nel testo l'oggetto del reclamo/riciesta informazioni)

Specificare nello spazio sottostante il motivo del reclamo (precisare la data in cui si è verificato il problema) o la richiesta di informazioni:

Luogo e data _____

Firma _____

Nota Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 informiamo che i dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di Energia e Territorio Servizi Tecnologici srl, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per l'evasione della richiesta in questione. Il Cliente ha titolo di far valere i propri diritti ai sensi degli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679, fra cui in particolare di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione od il blocco. Senza il predetto consenso al trattamento dei dati, per le finalità descritte, la società sarà impossibilitata ad evadere la richiesta in questione.

Il sottoscritto Cliente Finale, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei propri dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data _____

Firma _____