

**OGGETTO: RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residente nel

Comune di \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Fascia oraria di disponibilità per eventuale contatto telefonico dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_

in qualità di (barrare la casella con la voce di interesse):

- Proprietario  Conduttore  Amministratore dell'Immobile  Società di vendita

dell'impianto gas relativo al fabbricato sito nel Comune di \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Matr. misuratore \_\_\_\_\_ / Punto di Riconsegna (PdR) n° \_\_\_\_\_

con la presente intende

- EFFETTUARE RECLAMO**  **RICHIEDERE INFORMAZIONI**

in merito a (barrare la casella con la voce di interesse):

1. Interventi o lavori richiesti (preventivi, spostamenti, verifiche, ecc.)
2. Letture del contatore
3. Prestazioni tecniche al contatore (attivazioni, chiusure, ecc.)
4. Attività di pronto intervento
5. Contatti con il Vs. personale
6. Altro (specificare nel testo l'oggetto del reclamo/riciesta informazioni)

**Specificare nello spazio sottostante il motivo del reclamo (precisare la data in cui si è verificato il problema) o la richiesta di informazioni:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Nota Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003**

“Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 informiamo che i dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di E.T. Energia e Territorio Servizi Tecnologici srl anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per l'evasione del reclamo.

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte è obbligatorio ed il diniego comporterà l'impossibilità per la società di accettare ed evadere il reclamo.

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei propri dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_